

Eltern-Schüler-Umfrage der Musikschule Reutlingen vom 9. April bis 4. Mai 2018

Auswertung und Fazit

Für unsere Eltern-Schüler-Umfrage vom 9. April bis 4. Mai wurden über 1300 Familien bzw. Schülerinnen und Schüler angeschrieben. 165 online Teilnahmen und 282 schriftliche Teilnahmen ergaben eine Rücklaufquote von 33 %.

Sind Sie Erziehungsberechtigte/-r oder Schüler/-in oder füllen Sie die Umfrage gemeinsam aus?

1	Erziehungsberechtigte/r	272 / 61%
2	gemeinsam	122 / 28%
3	Schüler/-in	49 / 11%

Wie viele Mitglieder Ihrer Familie besuchen die Musikschule?

1 Person	315
2 Personen	96
3 Personen	29
4 Personen	4
5 Personen	1

Alter der Schülerin/des Schülers?

Beim Alter der teilnehmenden Schülerinnen und Schüler bildet sich die Verteilung wie im Unterricht ab, d. h. es gibt eine Häufung im Bereich von 7 bis 10 und ganz besonders im Bereich von 11 bis 17 Jahren. Der Elementarbereich von 0 bis 6 ist ebenso stark vertreten, über 18 Jahren haben nur wenige Schülerinnen und Schüler teilgenommen.

In welchem Fach nehmen Sie, nimmt ihr Kind Unterricht?

Ebenso wie beim Alter sind unter den Umfrageteilnehmer/-innen die meisten Fächer entsprechend ihrer Häufigkeit im Unterricht vertreten. Alle Fächer wurden genannt.

Aus welchem Grund besucht Ihr Kind/besuchen Sie die Musikschule?

Siehe Grafik. Beim Punkt „Anderer Grund“ (in der Grafik „Other“) wurden z. B. Abitur-/Studienvorbereitung, Spaß und Freude an Bewegung und Ausgleich zum Alltag genannt.

1	Spaß am Musizieren	298 / 67%
2	Wunsch des Schülers/der Schülerin	282 / 63%
3	ein Instrument/Gesang lernen	282 / 63%
4	Entwicklung fördern	194 / 43%
5	Beitrag zur Allgemeinbildung	108 / 24%
6	Kontakte knüpfen	35 / 8%
7	spezielles Unterrichtsangebot	29 / 6%
8	Other	6 / 1%

Warum haben Sie gerade unsere Musikschule gewählt?

Siehe Grafik. Unter „Anderer Grund“ (in der Grafik „Other“) wurden vor allem die Schulkooperationen genannt.

1	Erreichbarkeit, räumliche Nähe	353 / 79%
2	qualifizierter Unterricht	214 / 48%
3	bestimmte Lehrkraft	143 / 32%
4	auf Empfehlung	84 / 19%
5	guter Ruf	72 / 16%
6	Angebotsvielfalt	66 / 15%
7	Auftrittsmöglichkeiten für Schüler	51 / 11%
8	Ensemblespiel	40 / 9%
9	Other	13 / 3%
10	Korrepetionsmöglichkeiten	4 / 1%

Woher kennen Sie unsere Musikschule?

Siehe Grafik. Als „Anderer Grund“ (in der Grafik „Other“) wurde überwiegend „allgemein bekannt“, bzw. „selbst hier gewesen“ angegeben.

1	durch Freunde/Bekante	239 / 55%
2	Internet	118 / 27%
3	Veranstaltungen	103 / 24%
4	Anzeigen/Presse	91 / 21%
5	Plakate/Flyer	91 / 21%
6	Musikschulangebote in allgemeinbild. Schulen	58 / 13%
7	Other	55 / 13%

Für die Entscheidung für ein Instrument/Gesangsunterricht waren hilfreich:

Siehe Grafik. Mit großer Mehrheit wurde „eigenes Interesse/eigener Wunsch“ als „Anderer Grund“ (in der Grafik „Other“) angegeben.

1	Tag der offenen Tür	142 / 37%
2	Schnuppertag	135 / 35%
3	Other	101 / 26%
4	Beratungen durch Lehrkräfte der Musikalischen Früherziehung	92 / 24%
5	Info- und Schnuppertag	63 / 16%
6	Vorspiele/Konzerte der Musikschule	51 / 13%
7	Instrumentenkarussell	20 / 5%

Bitte beurteilen Sie Ihre/die Lehrkraft Ihres Kindes.
5 Sterne entsprechen der besten Bewertung.

zuverlässig

1	☆☆☆☆☆	376 / 87%
2	☆☆☆☆	41 / 10%
3	☆☆☆	8 / 2%
4	☆☆	4 / 1%
5	☆	1 / 0%

freundlich

1	☆☆☆☆☆	380 / 88%
2	☆☆☆☆	35 / 8%
3	☆☆☆	12 / 3%
4	☆☆	4 / 1%
5	☆	1 / 0%

pünktlich

1	☆☆☆☆☆	351 / 82%
2	☆☆☆☆	64 / 15%
3	☆☆☆	11 / 3%
4	☆☆	2 / 0%
5	☆	1 / 0%

vermittelt Freude am Musizieren

1	☆☆☆☆☆	348 / 80%
2	☆☆☆☆	63 / 15%
3	☆☆☆	16 / 4%
4	☆☆	4 / 1%
5	☆	2 / 0%

unterrichtet verständlich

1	☆☆☆☆☆	347 / 81%
2	☆☆☆☆	60 / 14%
3	☆☆☆	17 / 4%
4	☆☆	3 / 1%
5	☆☆	2 / 0%

geht auf Schülerbedürfnisse ein

1	☆☆☆☆☆	328 / 77%
2	☆☆☆☆	65 / 15%
3	☆☆☆	27 / 6%
4	☆☆	4 / 1%
5	☆☆	3 / 1%

fördert individuell

1	☆☆☆☆☆	296 / 71%
2	☆☆☆☆	68 / 16%
3	☆☆☆	42 / 10%
4	☆☆	6 / 1%
5	☆☆	2 / 0%

pflegt angemessenen Kontakt zu den Eltern

1	☆☆☆☆☆	272 / 66%
2	☆☆☆☆	80 / 20%
3	☆☆☆	43 / 10%
4	☆☆	8 / 2%
5	☆☆	7 / 2%

Konflikte werden offen angesprochen

1	☆☆☆☆☆	109 / 68%
2	☆☆☆☆	31 / 19%
3	☆☆☆	18 / 11%
4	☆☆	3 / 2%

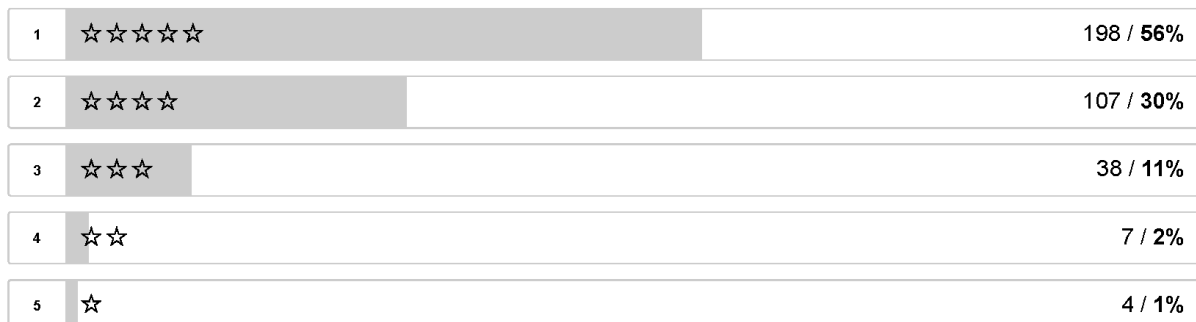
An wie vielen Tagen pro Woche spielt, übt Ihr Kind/spielen, üben Sie in der Regel?

1	an 1-3 Tagen	185 / 43%
2	an 3-5 Tagen	116 / 27%
3	an 5-7 Tagen	72 / 17%
4	gar nicht	57 / 13%

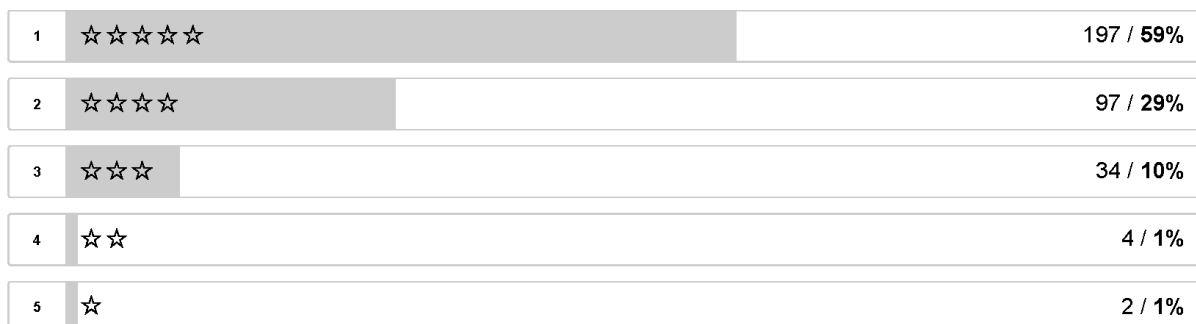
Ich bin durch die Musikschulverwaltung ausreichend informiert über

1	Unterrichtsentgelte	305 / 78%
2	Fächerangebote	246 / 63%
3	Kündigungsfristen	227 / 58%
4	Unterrichtsfreie Tage	221 / 57%
5	Ermäßigungen	148 / 38%
6	Kooperationen mit der Schule meines Kindes	61 / 16%

Meine Anliegen werden von der Musikschulverwaltung ernst genommen



Probleme werden von der Musikschulverwaltung zeitnah geklärt



Ich kenne die Website



Ich kenne Facebook



Die Website der Musikschulverwaltung finde ich

informativ

1	☆☆☆☆	138 / 43%
2	☆☆☆☆☆	123 / 39%
3	☆☆☆	49 / 15%
4	☆☆	7 / 2%
5	☆	2 / 1%

übersichtlich

1	☆☆☆☆	138 / 44%
2	☆☆☆☆☆	94 / 30%
3	☆☆☆	71 / 22%
4	☆☆	9 / 3%
5	☆	5 / 2%

aktuell

1	☆☆☆☆	124 / 41%
2	☆☆☆☆☆	118 / 39%
3	☆☆☆	50 / 16%
4	☆☆	10 / 3%
5	☆	3 / 1%

Ich werde auf Konzerte und Veranstaltungen der Musikschule Reutlingen aufmerksam durch

1	Lehrkraft	260 / 62%
2	Flyer/Plakate	249 / 60%
3	unseren Sohn/unsere Tochter	172 / 41%
4	Presse	84 / 20%
5	Webseite der Musikschule	51 / 12%
6	Other	8 / 2%
7	Facebookseite der Musikschule	6 / 1%

Ich/wir habe/n im letzten Jahr Veranstaltungen der Musikschule Reutlingen besucht

1	bis zu 3	225 / 54%
2	keine	150 / 36%
3	mehr als 3	43 / 10%

Besuchte Veranstaltungen: Eindrücke/Anregungen/Lob/Kritik

Mit überwiegender Mehrheit waren die Anmerkungen zu den besuchten Veranstaltungen positiv.

Die allermeisten verschiedenen Veranstaltungen der msrt wurden positiv erwähnt. Herausstechen Klassenvorspiele allgemein, der Tag der offenen Tür und Spatz und Fratz. Eigenschaften, die bei Veranstaltungen mehrfach positiv genannt wurden sind: gut organisiert, schön, gut, abwechslungsreich, gute Atmosphäre, gutes Niveau. Kritikpunkte/Anregungen beziehen sich vor allem auf zu wenig Werbung und auf den Wunsch nach mehr Auftrittsmöglichkeiten.

Was gefällt Ihnen besonders gut an der Musikschule?

Bei insgesamt 233 positiven Rückmeldungen wurden die vielfältigen Angebote bzw. Fächerangebote an der msrt am häufigsten genannt, gefolgt von sehr vielen positiven Statements zu den Lehrkräften und zum Unterricht: Qualifikation, Freundlichkeit, Engagement, Terminflexibilität.

Allgemein ist für viele Familien die räumliche Nähe wichtig, weiterhin werden oft die Vorspielmöglichkeiten und die Möglichkeiten für das Ensemblespiel genannt.

Was gefällt Ihnen weniger gut an der Musikschule?

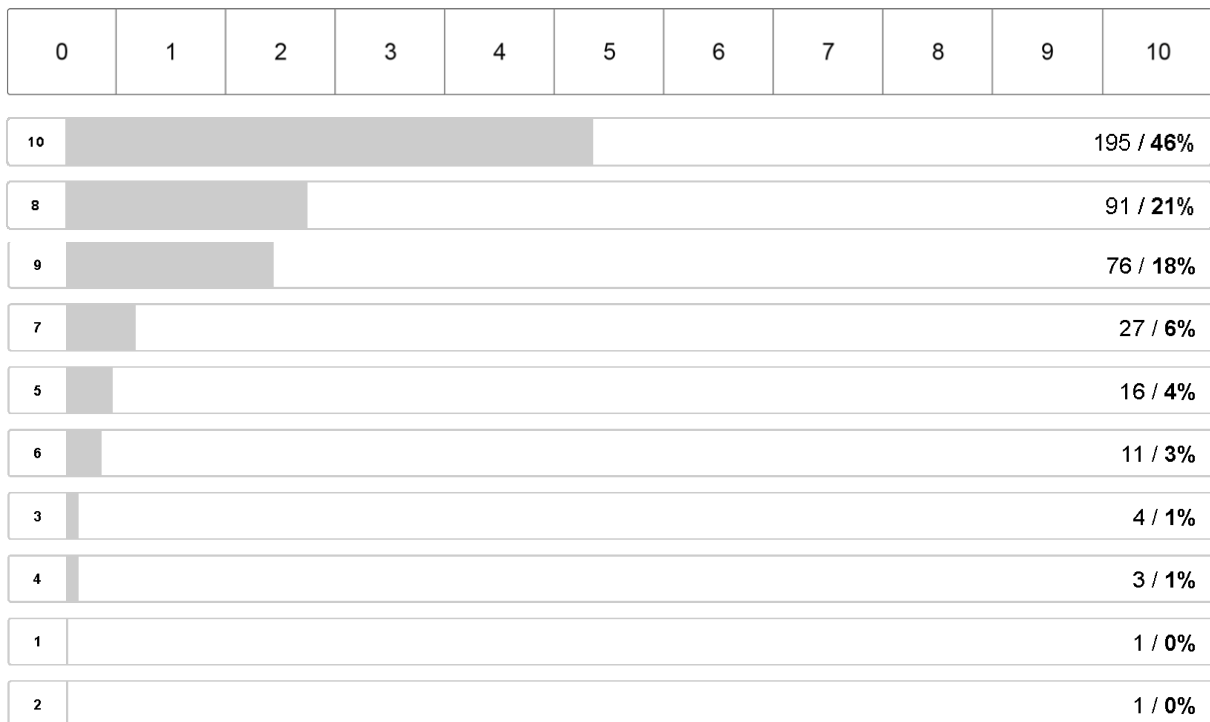
Von 147 kritischen Rückmeldungen beziehen sich 22 auf die nach Kundenmeinung zu hohen Unterrichtsentgelte, 12 auf die Kündigungsfristen und 9 darauf, dass in den Ferien Unterrichtsentsgelt erhoben wird. Für 16 Umfrageteilnehmer sind die Unterrichtsräume zu klein, nicht schön oder alt.

Frage 22: Haben Sie Anregungen/Vorschläge für die Musikschule?

Die meisten Anregungen und Vorschläge betreffen Wünsche nach mehr Ensemblespielmöglichkeiten, auch fächerübergreifend bzw. Auftrittsmöglichkeiten und Projekten wie z. B. Kammermusiktagen in den Ferien.

Frage 23: Wie hoch ist die Wahrscheinlichkeit auf einer Skala von 0 (niedrigste) bis 10 (höchste), dass Sie die Musikschule Reutlingen weiterempfehlen?

Die Umfrage ergab den Durchschnitt von 8,76.



Fazit:

Insgesamt zeigen die Ergebnisse der Umfrage eine sehr hohe Zufriedenheit der Familien und Schülerinnen und Schüler mit der Arbeit der Musikschule Reutlingen. Wir haben viele wertvolle Anregungen für die Weiterentwicklung der Musikschule und einen Eindruck von der Außenwirkung erhalten.

Wir bedanken uns herzlich bei allen Teilnehmenden.

Das Musikschulteam